

Linköping den 26 mars 2024

Till ansvarigt regionråd

Interpellation angående Regionens planer för 1177 Direkt

Artificiell Intelligens har en enorm potential att effektivisera sjukvården så väl som övriga sektorer i samhället. Inom sjukvården finns det applikationsområden med låg risk, som stöd i bedömning av röntgenbilder, och sådana med hög risk, som behandlingsrekommendationer, där det kan få allvarliga konsekvenser om bedömningen bli fel.

1177 Direkt är en chattbot som infördes 2023 för effektivare triagering, alltså sortering av patienter enligt hur brådskande deras behov är. Av medierapporteringen framgår att produkten har två delar; en som är CE-märkt som medicinteknisk produkt, och en som rör själva det medicinska innehållet. Det senare är inte del av certifieringen, enligt [produktens manual](#).

Enligt [DN \(2024-03-15\)](#) har Regionen anmält sju patientfall till Läkemedelsverket för farliga felbedömningar. Sex av dessa felbedömningar handlar enligt DN om fall då patienterna fått för låg bedömning av sina symtom, vilket kan innebära potentiella patientsäkerhetsrisker.

Inga patienter har som tur är kommit till skada, då vårdpersonal ska ha kontrollerat chattbotens bedömningar och korrigerat dessa.

Medierapporteringen ger upphov till många frågor, varav några är dessa:

- Kontrolleras alla bedömningar som chattboten gör av kvalificerad vårdpersonal?
 - Om så, vilka tidsmässiga och ekonomiska besparingar ger då chattboten?
 - Om inte, hur bedöms då risken för att chattbotens felaktiga bedömningar framgent ska leda till att patienter kommer till skada?

Dag som ovan

Trine Platou (C)