



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

TJÄNSTESKRIVELSE

1(3)

Vårt diarienummer

2024-11-15

VON 2024/2104 1.1.6

Handläggare, titel, telefon

Johan Ljungkvist, kvalitetschef
011-15 78 68

Vård- och omsorgsnämnden

Nämndinitiativ angående kvalitetsuppföljning uppdelad i geografiska områden

Förslag till beslut

Sammanfattning

Den 6 september 2024 inkom centerpartiet med ett nämndinitiativ kring kvalitetsuppföljning uppdelad i geografiska områden inom vård- och omsorgsnämndens ansvarsområden. Utgångspunkten i nämndinitiativet är att nuvarande uppföljningsmodell presenterar kvalitetsresultat på en alltför aggregerad nivå. Därför föreslår centerpartiet att uppföljning av kvalitet och leverans av vård och omsorg kopplas till geografiska områden i Norrköpings kommun.

Utifrån den översyn av nämndens kvalitetsledningssystem som kontoret föreslår bör en översyn av uppföljningsstrukturen utgöra en del av det. Det finns ett behov av att öka transparensen och anpassa uppföljningen till lokala förutsättningar, samt integrera Socialstyrelsens kvalitetskriterier för god vård och omsorg: **tillgänglig, säker, jämlik, kunskapsbaserad, individanpassad och effektiv**. Modellen skulle därför kunna dra nytta av befintliga geografiska indelningar, såsom Region Östergötlands "Områdesprofiler" och Samhällsbyggnadskontorets "DIKA", men anpassas för vård- och omsorgsverksamhetens behov.

Beskrivning av ärendet

Den 6 september 2024 inkom centerpartiet med ett nämndinitiativ kring kvalitetsuppföljning uppdelad i geografiska områden inom vård- och omsorgsnämndens ansvarsområden. Utifrån nuvarande uppföljningsmodell så presenteras kvalitetsresultat på en alltför aggregerad nivå enligt nämndinitiativet. Därför föreslår centerpartiet att uppföljning av kvalitet och leverans av vård och omsorg kopplas till geografiska områden i Norrköpings kommun.

Vård- och omsorgskontoret har identifierat ett behov av att genomföra en översyn av vård- och omsorgsnämndens riktlinje för kvalitet för att i högre utsträckning skapa ett mer ändamålsenligt stöd i arbetet att uppnå en god

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Telefon

011-15 00 00 (vxl)

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se
Internet
www.norrkoping.se

vård och omsorg. (VON 2024/2552) I en översyn bör även uppföljningsperspektivet beaktas och möjliga principer som bör ligga till grund för uppföljningsmodellen är att:

- **Bygga på demografisk data** och lokala förutsättningar inom områden som hälsa, socioekonomi och vård- och omsorgsbehov.
- **Integrera Socialstyrelsens kvalitetskriterier** för vård och omsorg:
 - **Tillgänglig:** Säkerställa att vård och omsorg kan nås av alla i rätt tid och på rätt plats.
 - **Säker:** Identifiera och minimera risker för individer i olika områden.
 - **Jämlik:** Kartlägga och minska obefogade skillnader i vård och omsorg mellan olika geografiska områden.
 - **Kunskapsbaserad:** Använda evidens och bästa praxis för beslut och prioriteringar.
 - **Individanpassad:** Säkerställa att insatserna möter lokala behov och individens specifika förutsättningar.
 - **Effektiv:** Optimera resurser för att uppnå bästa möjliga vård och omsorg.
- **Utnyttja befintliga data** från "Områdesprofiler" och "DIKA", för att undvika parallella system och effektivisera datainsamlingen.
- Möjliggöra **stöd till politiska och operativa beslut** genom att visualisera områdesspecifika utmaningar och framgångar.

Utifrån det finns en del förutsättningar som behöver finnas på plats för att möjliggöra en sådan uppföljningsmodell:

- **Kartläggning av befintliga system** som "Områdesprofiler" och "DIKA" och vilka möjligheter som finns i andra befintliga system och deras relevans för vård- och omsorgsuppföljning.
- **Förslag på geografiska indelningar** som är ändamålsenliga för vård och omsorg, med utgångspunkt i Vårdcentralernas upptagningsområden eller stadsdelar.
- **Modell för datainsamling och analys**, inklusive integration av Socialstyrelsens kvalitetskriterier.
- **Pilotstudie** i utvalda geografiska områden för att testa modellen och anpassa den till praktiska behov.
- **Tids- och kostnadsplan** för implementering.

Kommunala mål

Uppdraget bidrar till kommunfullmäktiges övergripande mål 4 - Kommunens välfärdstjänster ska hålla hög kvalitet och utgå från individens behov genom följande:

- Ett jämlikt Norrköping genom att identifiera geografiska skillnader och skapa riktade insatser.
- Hållbar och högkvalitativ välfärd genom systematisk uppföljning och datadrivna förbättringar.

- Ökad transparens och delaktighet i hur vård och omsorg följs upp och utvecklas.

Hållbar utveckling

Geografiskt baserad kvalitetsuppföljning stödjer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet genom:

- Effektiv resursanvändning genom behovsanpassade insatser.
- Jämlik hälsa och livskvalitet oavsett bostadsområde.
- Underlag för att möta framtida demografiska förändringar och klimatanpassning inom lokala boenden och vårdplatser.

Ekonomiska konsekvenser

- Initiala kostnader: Utveckling av modellen, utbildning av personal och eventuellt licensiering av tekniska verktyg.
- Långsiktiga vinster: Effektivare resursfördelning, minskade vårdkostnader genom proaktiva insatser och förbättrad kvalitet i utförandet.
- Samverkan: Möjligheten att dela resurser och data med Region Östergötland och Samhällsbyggnadskontoret kan sänka utvecklingskostnader.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2024-11-15

Vård- och omsorgskontoret

Ida Björkman
Vård- och omsorgsdirektör

Johan Ljungkvist
Kvalitetschef

Beslutet skickas till:
Vård- och omsorgsdirektör
Kvalitetschef
AKT