

Fråga till för- och grundskolenämndens ordförande Moa Brydsten:

KÄNSLIG INFORMATION PÅ FREDAGAR?

Fredag kväll i förra veckan (15 november) spreds en oro bland föräldrar till förskolebarn i Innertavle, då kommunikation om flytt av barn från avdelningar i byn till ny förskola på Tavleliden gått ut. Denna kommunikation hade gått ut på skolans system Lärum, och meddelade att barnen kommer att flytta under våren eller senast hösten 2020. Samtidigt kallades till ett informationsmöte 26/11. Kommunikationen var till sitt innehåll bra och med god framförhållning, men just när det handlar om barn och deras placering på förskola anser jag att det var mycket olyckligt att informationen spreds just innan en helg. När föräldrars funderingar kommer och spekulationer drar igång har de utpekade kontaktpersonerna gått för dagen och för helgen. Många anhöriga nåddes av beskedet under kvällen.

För cirka en månad sedan skedde någonting liknande, då gällde det dagbarnvårdare, och deras barngrupper. Kommunikationen skedde på en fredag, och över helgen gick rykten och spekulationer medan kommunens tjänstepersoner var lediga.

Detta är onödigt dåligt planerat. Jag skulle vilja att kommunen kommunicerar denna typ av information, som förmodligen alla vet har en sprängkraft och kan skapa oro, så att den når mottagarna senast torsdag. Detta för att eventuella uppenbara otydligheter eller frågetecken kan rätas ut under veckan. Det handlar om åtagandekultur, att kommunicera proffsigt med sina uppdragsgivare i fall där man vet att oro kommer att uppstå. Inte bara säga "A", och stänga dörren för att sedan öppna den på måndag för att kunna säga "B".

Min fråga till Moa Brydsten är därför:

1. Är du beredd att se till att kommunikation av känslig karaktär inte når mottagare på fredagar?

Maja Westling, Centerpartiet